

HERO S9

MANUAL DE USUARIO



Apreciado Nuevo Miembro y Usuario MIGO

Felicitaciones por tu nueva compra.

Cuando empezamos el diseño de MIGO, visionamos un mundo donde dejar tu vehículo atrás se convirtiera en una decisión fácil. Ya que al tomarla estas mejorando tu calidad de vida, ahorrándote el estrés y el caos que produce el tráfico de la ciudad, recuperando de esta manera el tiempo tan preciado que puedes dedicar a lo que más te guste.

Por eso, después de 5 años de diseños, desarrollos, y nuevas tecnologías nos hemos enfocado en cada detalle, para que MIGO pueda ofrecerte una experiencia inolvidable al doblarla y desdoblara, conducirla o simplemente al dar un paseo. Lo cierto es que hemos traído a tus manos un producto que integrará muchas partes de tu vida.

Disfrútala, manéjala con cuidado y regresa seguro a casa.

Nestor Mendiola

BRAND AMBASSADOR – MIGO RIDE THE FUTURE

Precauciones e Información General	3
Composición General de la Scooter Eléctrica MIGO)	5
Identificación de partes	6
¿Cómo encontrar el número de serial?	7
Cómo Desplegar su Scooter HYPER MIGO	8
Precauciones Al desplegar	
modeGenerales	10
Carga de batería	14
Precauciones con la batería	16
Cortos circuitos	16
Precauciones Mecánicas	17
Técnicas de Manejo	25
Artículos de Seguridad Necesarios	27
Mantenimiento Preventivos	29
Garantía de su Equipo	30
Check List de Alistamiento	33
Historial de Mantenimientos	38
	39

Este manual ha sido escrito para ayudarle a entender el uso apropiado y el mantenimiento de su Scooter Eléctrica HERO.

Es importante para usted extender las características y rendimiento de su Scooter Eléctrica HERO, lo que le permitirá disfrutar al máximo de su primer y de cada uno de los viajes que realice en ella.

Es recomendable e importante que su primer paseo en la Scooter Eléctrica HERO sea en un lugar aislado sin ningún tipo de obstáculo.

La Scooter Eléctrica HERO necesita un periodo corto de tiempo en el cual los frenos, piezas móviles y todas sus partes se ajustan correctamente a su posición, no olvidando darle un uso adecuado.

No olvide que la responsabilidad del mantenimiento de la Scooter Eléctrica HERO es directamente Suya y le ayudará a reducir el riesgo de accidentes.

Por lo tanto, debe leer este manual y seguir las instrucciones, ellas le ayudarán a prevenir riesgos. No olvide que es indispensable que:

- Lleve a cabo sus desplazamientos con los implementos de protección necesarios tales como Casco, Chaqueta ó chaleco Refractivo,
- Guantes de protección y de ser preciso Rodilleras y Coderas por su propio cuidado.
- Nunca conduzca su Scooter Eléctrica HERO en condiciones de poca visibilidad.
- Nunca conduzca su Scooter Eléctrica HERO bajo la influencia de bebidas alcohólicas o sustancias alucinógenas.
- No realice acrobacias, saltos o intente andar en una sola rueda, esto incrementara las posibilidades de accidentes y además podrá causar daños a la Scooter Eléctrica HERO conducentes a pérdida de garantía de su equipo.
- Nunca transporte pasajero, recuerde que HEROes un vehículo de TRANSPORTE UNIPERSONAL.
- Realice los recorridos de su scooter haciendo uso de las Red de Ciclo-rutas que han sido dispuestas para estos fines. En Ausencia de las mismas, haga uso de la calle no olvidando portar todas las medidas de protección y ayuda visual para evitar contratiempos y accidentes indeseables. Si toma la calle, mantenga una distancia mínima de 1 metro entre el andén y su scooter, recordemos que en éstas zonas se encuentra una gran cantidad de material residual, muchas veces corto punzante que pueden pinchar el neumático o cortar su llanta.
- No intervenga su equipo mecánica o eléctricamente sin la ayuda de nuestro personal técnico.
- Evite ingresar al panel de programación de su scooter ya que esta puede desconfigurarse y alterar las mediciones del mismo así como el comportamiento general de su equipo.
- Lea detenidamente nuestra Declaración de Conocimiento Informado del Corto circuito (anexo..) Este le ayudará a reconocer y a prevenir cortos y situaciones desagradables en su scooter y a prolongar la vida útil de la misma.

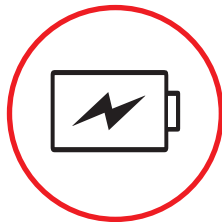
MIGO RIDE THE FUTURE Y/O FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, no se hace responsable por los daños incidentales o consecuentes debidos directa o indirectamente por el mal uso de este producto.



**Motor de 600Watts
Brushless**



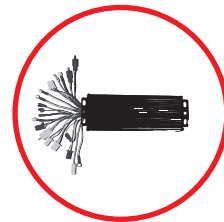
Estructura en Aluminio



**Batería en Iones de
Litio 16Ah - 48Vol**



**Display Digital
Monocromático**



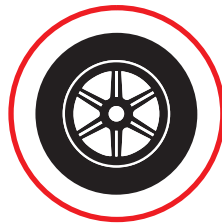
Controlador



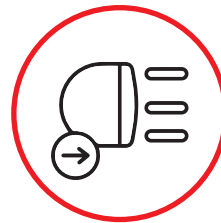
**Doble sistema de
suspensión**



**de banda delantero
y trasero**



**Neumáticos 8,5"
Neumáticos 8,5"**



**Luz Frontal
Luz trasera de Stop
luces led laterales**

Cada Scooter Eléctrica HERO viene con un Número Serial Único el cual se encuentra registrado en nuestra base de datos y provee información útil que podrá ser usada en caso de alguna reclamación y operación con la compañía o en caso de pérdida o robo con la aseguradora.

¿Cómo encontrar el número serial de la Scooter Eléctrica HERO?

1. El número serial de Motor se encuentra en uno de los costados del RIN Trasero de la misma (Motor).

*Anote este número o tómelo una fotografía y manténgalo en un lugar seguro.



Para este proceso, hemos diseñado 3 sencillos Pasos a saber:

1. Halar la palanca de Seguridad (Roja) en dirección a la tabla y acto seguido elevar el Mástil hasta encontrar el Clic de ajuste.
2. Sacar el tubo que se encuentra inserto en el Mástil de dirección y ajustar el gatillo de nivelación firmemente.
3. Desplegar las Manijas de dirección hacia arriba hasta encontrar un clic y un perfecto ajuste.



• Paso 1

Halar la palanca en dirección a la tabla



• Paso 2

Elevar el Mástil



• Paso 3

Verificar que haga clic el Buje de seguridad

ADVERTENCIA

Antes de manejar su HERO debe asegurarse de que el eje cromado de ajuste del Muelle se encuentra completamente insertado en el orificio del mecanismo, de otra manera podrá incurrir en accidentes graves y fracturas en el equipo no acobijados por la garantía.



Sacar la barra T que se encuentra inserto en el Mástil de dirección y ajustar el gatillo del gancho de nivelación firmemente cuando llegue a la altura deseada.



ADVERTENCIA

Al sacar la Barra T del Mástil revise muy bien que no quede espacio en la guía, El dejar un espacio en ésta guía aumenta la probabilidad de fracturar la cabeza del mástil, dar lugar al desprendimiento de la barra T y ocasionar un grave accidente. Aspecto que no es cubierto por la garantía ya que es determinado un mal uso del equipo.

3. Desplegar las Manijas de dirección a su posición original hasta escuchar un clic.



Verifique por favor que no existan espacios entre los cilindros de liberación y la Barra T, de existir es necesario que despliegue el manillar y repita el proceso.



1. Liberar las manijas de la dirección.

Este sencillo paso lo damos tomando con la mano que corresponda, el cilindro de color ROJO adjunto a las manijas de la dirección y halar en la dirección de las mismas. Acto seguido, se llevan a una inclinación de 45° hacia abajo precaviendo el contacto con los cables.



2. Liberar el gancho de Nivelación del Mástil de dirección y deslizar hacia abajo el tubo.

Liberamos el gancho de nivelación Roja que encontramos donde termina la barra T de la dirección y dejamos deslizar dentro del Mástil de dirección que lleva nuestra marca HERO.



3. Liberar la palanca de Seguridad del Muelle frontal que une la tabla y el Mástil de Dirección

Para soltar la palanca de seguridad del Muelle Frontal, sostenga con su mano izquierda la T de la dirección que ha sido previamente plegada y tire de la palanca que allí encuentra en dirección la tabla y esto liberará el sistema para proceder fácilmente con el plegado.



Proceda con el plegado.

Este mecanismo se encuentra diseñado para el bloqueo rápido y preciso basado en presiones exactas entre las piezas.

El no hacerlo de manera adecuada puede causarle daños al sistema de plegado y desplegado.

MIGO cuenta con un Display digital monocromático para el Control y Operación de su Scooter.

Éste, está compuesto por 2 botones de control: **Uno de color rojo** POWER y un botón **MODE**.

Si aplicamos una presión sostenida sobre el botón ROJO, nos dará la función de Encendido ó Apagado, según sea el caso.

Una vez encendido, si aplicamos una presión simple sobre el botón ROJO, entraremos a la configuración de los limitadores de velocidad y observamos como el número 1, 2 ó 3 estarán titilando en el tablero. Podremos entonces elegir uno de éstos presionando botón **MODE** mientras está titilando y confirmamos el que deseemos volviendo a oprimir el botón **ROJO**.

Si aplicamos una presión sostenida sobre el botón ROJO, nos dará la función de Encendido ó Apagado, según sea el caso.

Una vez encendido, si aplicamos una presión simple sobre el botón ROJO, entraremos a la configuración de los limitadores de velocidad y observamos como el número 1, 2 ó 3 estarán titilando en el tablero. Podremos entonces elegir uno de éstos presionando botón **MODE** mientras está titilando y confirmamos el que deseemos volviendo a oprimir el botón **ROJO**.



MODO 1: Lento con Vel. Máx de 15 a 18kms/h

MODO 2: Medio con Vel. Máx de 25 a 30kms/h

MODO 3: Rápido con Vel. Máx de 45 a 55kms/h

Teniendo encendido el display, notaremos que en la parte inferior tenemos una información extra y que normalmente con el encendido inicia con **time** Si ejercemos una presión corta con el botón **MODE**, podremos recorrer por las diferentes funciones:

TIME (Tiempo): Tiempo de encendido de la Scooter ó tiempo de Viaje.

TRIP (viaje): Distancia de Viaje. Esta función nos permite contar os kilómetros recorridos y volver el contador a CERO (Reset) sosteniendo presionado el botón **MODE**.

ODO (Odómetro): Kilometraje total de nuestra Scooter.

CHA (Canal): Información exclusiva para del CENTRO DE SERVICIO MIGO.

VOL (Voltímetro): Voltaje de Batería.

TIME 2:00: Contador regresivo.

NORMAS DE SEGURIDAD.

Ciertos países o regiones requieren dispositivos de seguridad o uso preventivo. Es su Responsabilidad conocer las leyes estatales, y seguirlas. En Colombia, se encuentra reglamentado por la Resolución 160 de Febrero de 2017 con el cual se reglamenta el registro y la circulación de los vehículos automotores tipo ciclomotor, tricimoto y cuadriciclo.



ADVERTENCIA

Recuerde no guiarse por las barras de la batería, debe fijarse en el voltímetro integrado en el Display siguiendo los parámetros que se muestran en la página(PAG) someter el equipo a cargas inapropiadas genera desvalace de celdas o daños en la tarjeta BMS, siendo estas causal de perdida de garantía.

La Scooter Eléctrica HERO S9 600 WATTS, viene dotada de Batería de Litio DE 48v y 16ah que pueden soportar repeticiones de cargas hasta 800 veces en 2 años, si se realizan cargas cortas o falsas, la calidad de la batería se verá afectada.

Recomendaciones Generales

- Mantenga la batería fuera del alcance de los niños y animales domésticos.
- Tenga en cuenta que la exposición directa a la tensión de la batería puede causar la muerte o lesiones graves e irreparables.
- Nunca opere el Motor de la Scooter Eléctrica MIGO mientras la batería se encuentra cargando.
- Si su equipo presenta corto eléctrico presentado en cualquier componente de su scooter puede generar daños en la tarjeta BMS y des nivelación en las celdas de la batería, éste factor no es cubierto por la garantía.
- Tenga cuidado con las imperfecciones de la Vía, el mal estado o el mal uso de la scooter puede generar fracturas en la Batería ocasionando desbalance en celdas, generando anulación de la garantía. Lo invitamos a conducir con prudencia.
- El testigo de batería en el Display está destinados sólo para el conocimiento general (Full / vacío) y no da una indicación precisa del estado de la batería, para la revisión de los niveles de batería es necesario hacerlo a partir del voltímetro.
- No almacene la Scooter Eléctrica MIGO por largo tiempo, discontinuar el uso del equipo por más de 15 días puede ocasionar deterioro causando daños en la tarjeta BMS, celdas de batería y es causal de anulación de garantía.
- De vez en cuando descargue la batería conduciendo la Scooter Eléctrica MIGO en el led rojo de luz en la pantalla del tablero principal hasta que esta se torne un poco lenta y se detenga.
- No exponga su equipo a agua, el agua puede causar cortos o sulfatación los cuales pueden afectar directamente la batería siendo ésta una causa para anulación de garantía.

CARGADOR



Su Scooter Eléctrica HERO cuenta con un cargador externo. Conecte el cable del cargador a su Scooter Eléctrica MIGO en la parte inferior derecha del posapiés en donde encontrará el dispositivo de conexión. Conecte el otro extremo a un tomacorriente normal de pared a 110V. (Someter el cargador a voltajes más altos puede ocasionar la quema del mismo, efecto que no es cubierto por la Garantía).

- Luz **ROJA** encendida en el cargador – La batería se encuentra cargando.
- Luz **VERDE** encendida en su cargador – La carga está completa, desconecte únicamente cuando el cargador encienda su testigo verde, el hacerlo prematuramente cuando se encuentra en rojo se considera carga parcial, generando desbalance en las celdas de la batería y es causal de anulación de garantía.



NO USE LA BATERÍA SI...

- Esta rota.
- Emite un olor inusual o se recalienta.
- Presenta algún goteo o fuga.
- Presenta humedad (La humedad es causal de anulación de garantía de la batería)
- Debe evitar el contacto con alguna sustancia que provenga de la batería.

VERIFIQUE SIEMPRE LOS VOLTAJES MÍNIMOS DE CARGA

Debe tener muy en cuenta que los voltajes mínimos y máximos de batería, de esta manera evitará daños de la misma por desbalance o perdida tota por desenergización de celdas, si su batería no está alcanzado los niveles correctos consulte con un asesor.

VOLTAJE MÍNIMO PARA CARGAR	46 VOL
BATERÍA	48 VOL
VOLTAJE DE CARGA COMPLETA	54,6 VOL

Tenga en cuenta que estos valores los podrá encontrar en las funciones del display (ver página..)

- Recuerde que las scooters eléctricas tienen nivel de resistencia al agua IP54 (Salpicaduras) y que no es aconsejable su uso durante la lluvia debido a que puede estar expuesta a filtraciones al interior de su tabla y exponer la vida de su batería de forma definitiva. Este tipo de daño producto de humedad, está por fuera de garantía.
- No trate de abrir la batería, No inserte ningún objeto en la batería y nunca trate de abrirla por ningún motivo, tratar de abrirla puede causar choques eléctricos, un gran accidente, quemaduras o fuego.
- El intentar abrir de alguna manera la batería, puede conducir a entrar en contacto con alguna sustancia toxica y causar daños irreparables en su organismo. ¡No lo Haga!
- Cargue la batería únicamente usando herramientas apropiadas y autorizadas por la marca HERO en este caso el cargador original del equipo..
- Si su cargador es de 2ah, su período de carga promedio será de 7 horas en una batería de 16ah. Recuerde que cuando pasa a verde ya se encuentra cargada y puede ser desconectada. O Si tiene dudas sobre su período de carga, consulte inmediatamente al CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO MIGO. No espere a ocasionar daños por desconocimiento.
- En caso de querer transportar la Scooter Eléctrica MIGO de una ciudad a otra, hágalo teniendo en cuenta las leyes y acuerdos establecidos por la ley.

CORTO CIRCUITO

Un corto circuito es básicamente un problema en una línea eléctrica originado habitualmente cuando dos polos opuestos entran en contacto, esto provoca una descarga que la propia línea no puede sofocar, provocando un cortocircuito en el sistema eléctrico y/o electrónico de tu scooter.

La diferencia de polaridades entre los dos cables que entran en contacto es lo que hace que la línea colapse. Esto en tu equipo, puede presentarse si no tienes los cuidados correctos en el uso de la misma.

Los casos en los que más recurrentemente podrían presentarse serían los siguientes:

Desprendimiento o fractura de piezas a causa de un accidente o por falta de ajuste periódico y que en su interior tienen cables eléctricos para conducir la corriente a luces, baterías, switches o cualquier otro componente.

Las piezas que normalmente facilitan el paso de cables eléctricos son:

- o Guardafango trasero con luz.
- o Guardafango delantero con luz.
- o Cuna de Direccionales.
- o Bocel delantero con luces exploradoras.
- o Manijas de freno
- o Displays
- o Entre otros.

Lo que en realidad provoca el cortocircuito es la anulación de la resistencia eléctrica, la causa es, como decíamos, la unión de dos polaridades diferentes (+) (-) y la falta de protección aislante, este es el significado de cortocircuito concreto.

La consecuencia más peligrosa es la subida repentina de temperatura, que en los casos más extremos pueden llegar a provocar incendios por contacto con las superficies anexas a la instalación eléctrica y/o causar daños generales en los componentes del circuito tales como Fusibles, Tarjetas BMS, Celdas de Batería, Controladores, Switch de encendido, Luces, o cualquier otro que haga parte del mismo.

¿Cómo podemos evitar un corto circuito en nuestro equipo?

Evitar un cortocircuito en tu equipo es posible si se siguen una serie de recomendaciones. Éstas son algunas precauciones que podemos tomar en casa para evitar cortocircuitos:

- Utiliza reguladores de voltaje y de corriente para realizar tu proceso de carga, evita conectar directamente a la toma de tu hogar u oficina el cargador.
- Conecta primero el cargador al regulador del voltaje antes de conectarlo a tu scooter y al finalizar la carga, desconecta primero el cargador de la scooter y por último del regulador o estabilizador de voltaje.
- Desconecta el cargador de tu scooter y del tomacorriente una vez haya finalizado el proceso de carga de la misma.
- Evita que los cables, enchufes, etc., entre en contacto con agua y cualquier otro líquido.
- Mantén especial cuidado con tus mascotas, es bien sabido que muchas de ellas en sus rutinas de juego muerden cables, objetos, que pueden llegar a ser tu cargador y resultar ocasionando un daño irreparable y un accidente irreversible.
- Mantén los cables de tu cargador y terminales de carga en buen estado y cambia los que no estén en perfectas condiciones.
- Evita realizar empalmes en el cableado de los mismos sin el conocimiento técnico y preferiblemente reemplázalos por uno nuevo.
- Verifica el estado del cableado de tu vivienda y en caso de ser necesario, la instalación eléctrica del edificio y confirma que se encuentren en perfecta condición, No conectes tus equipos a tomas que evidencian quemas o manchas negras en sus conectores.
- Realiza el proceso de carga de tu scooter en lugares espaciosos, alejados de muebles o elementos químicos y/o de aseo que resultan de muy fácil

Lugares y Circunstancias frecuentes donde podemos tener un cortocircuito

Hay situaciones de especial riesgo que suelen provocar cortocircuitos o que son más propensas. A continuación analizamos los lugares más frecuentes en los que se producen accidentes eléctricos de este tipo:

- Cocinas. Hay una alta exposición a derrames de líquido, detergentes, químicos de limpieza
- Baños. Son una fuente directa de humedad.
- Jardines exteriores con alto nivel de humedad.
- Depósitos.

IMPORTANTE: Evita dejar tu scooter al pie de ventanas colindantes con jardines exteriores si vives en lugares muy húmedos o muy fríos. Las heladas durante la madrugada acentúan los porcentajes de humedad al pie de jardines y pueden dar lugar a corrosión y sulfatación de componentes de la misma. Esto puede dar lugar a daños en celdas de batería, tarjetas BMS, Bobinado del Motor, sulfatación de imanes del mismo, sulfatación cableado y oxidación general de tornillos.

- Empalmes y uniones defectuosas
- o En ocasiones es necesario realizar un empalme eléctrico, sin embargo este tipo de unión debe realizarse siempre en condiciones de seguridad.

Las acometidas eléctricas se realizan por profesionales expertos preferiblemente de nuestro Servicio Técnico.

- Conexión de cargadores junto con aparatos de alto consumo eléctrico:

o Los aparatos de alto consumo eléctrico como neveras o lavadoras son los más propensos a sufrir cortocircuitos. El cargar tu scooter en la misma tomacorriente donde tienes cargados estos aparatos, aumentan el riesgo de corto circuito y daño de alguno de los componentes de tu equipo.

- Instalación de Accesorios eléctricos o electrónicos de baja calidad y en talleres distintos a los Autorizados por MIGO RIDE THE FUTURE.

o Como en cualquier sector, en las instalaciones de accesorios eléctricos también existen componentes de baja calidad. Son más baratos, pero la calidad de muchos de ellos hace que sean las propias piezas las que ocasionen los cortocircuitos.

- No llevar el Plan de Mantenimientos recomendado. Manejar Aparatos con un funcionamiento defectuoso.

o En otras ocasiones no es el propio circuito el que provoca el cortocircuito, sino el aparato. Un aparato que no funciona correctamente será más propenso a generar accidentes eléctricos. Llevar el plan de mantenimientos conforme con lo recomendado por la marca, disminuye el riesgo de eventos indeseables.

Cortocircuito por agua y otros líquidos

También es muy común que los cortocircuitos se produzcan al entrar en contacto un circuito eléctrico con un líquido, habitualmente agua. Una inundación puede ser la causa si el agua llega a enchufes y otros dispositivos generadores o conductores de electricidad. Evita al máximo manejar tu scooter en medio de fuertes aguaceros y evita completamente su paso por Charcos.

¿Qué averías nos pueden ocasionar?

Las consecuencias de un cortocircuito pueden ser extremadamente graves para la salud general del equipo. Saber cómo actuar nos permite estar

preparados ante un caso en el que exista peligro. Estas son algunas de las consecuencias más graves que puede producir un cortocircuito:

Pérdida de corriente eléctrica. Los cortocircuitos suelen provocar que el paso de la electricidad se interrumpa. Cortan por completo la operatividad del equipo y pueden ocasionar daños irreparables al sistema, tales como:

- Daño parcial o total de los grupos de celdas de las Baterías
- Daño de la Tarjeta BMS de la batería.
- Quema o desconfiguración total de controladores.
- Daño en las correctas lecturas del display y/o quema de display.
- Daño en Bobinado de Motor o sensores de Motor.
- Daño en sensores de freno.
- Daño en componentes de Iluminación, tales como luces, flasher de direccionales, switchs de operación.
- En ocasiones un cortocircuito puede inutilizar un aparato eléctrico. A veces es tal el efecto del cortocircuito que el sistema eléctrico del dispositivo queda inutilizable.
- En los casos más extremos un cortocircuito puede llegar a provocar un incendio. Cuando se produce un accidente de este tipo la temperatura del circuito se eleva, si no contamos con las protecciones necesarias, o cerca del lugar en el que se produce el cortocircuito existen materiales inflamables, se puede producir incluso un incendio que ponga en riesgo a las personas presentes en la casa.
- Avería en el tendido eléctrico general. A veces las consecuencias del cortocircuito se extienden al tendido de la vivienda, incluso al tendido eléctrico general, lo cual hace que el abastecimiento se detenga.

TEST DE SEGURIDAD MECÁNICA.

Antes de utilizar su Scooter Eléctrica MIGO debe revisar cuidadosamente cada uno de los tornillos y tuercas que componen los empalmes de las piezas, éstos deben estar ajustados y puestos en su lugar. Si nota algo irregular por favor agende una cita en nuestro **CENTRO DE SERVICIO MIGO** para poder hacer la observación correspondiente y dar una solución inmediata o tomar las acciones correctivas pertinentes.

Revise el estado de los neumáticos, si estos presentan desgaste en mejor hacer un cambio antes de poder llegar a tener algún tipo de accidente y causarse daño.

Revise que las llantas puedan rodar libremente sin estar siendo aprisionadas por los frenos. Así mismo, revise siempre antes de salir que cuente con las libras de presión correctas 36 psi.

Después de cada uso de la MIGO asegúrese de que todo se encuentra en perfectas condiciones para una próxima utilización



CONSEJO IMPORTANTE.

Cuando acelere su Scooter Eléctrica MIGO desplace el peso de su cuerpo hacia adelante, cuando vaya a frenar desplace el peso de su cuerpo hacia atrás. Siempre recordando que no se debe tirar del Mástil de Dirección sino solo desplazar el cuerpo teniendo como apoyo las piernas. Ver vídeo explicativo.

AJUSTE PERIÓDICAMENTE TUERCAS Y TORNILLOS

La seguridad y el ajuste de éste equipo comienza en casa, por esto es preciso que cuides el hecho de que todas las TUERCAS y TORNILLOS estén debidamente AJUSTADOS.

La vibración a la que se encuentran expuestas por el mal estado de nuestra malla vial puede provocar desajustes involuntarios que pueden ocasionar accidentes.

EVITE HACER CARGAS PARCIALES ENTRE RECORRIDOS

Evite a toda costa las cargas parciales, el cargar por menos tiempo del recomendado la batería, pone en riesgo la vida útil de la misma, provocando desbalance en celdas afectando directamente la garantía. Siempre cargue la batería hasta que en el cargador el boton led pase de rojo a verde.

verifique después del proceso de carga que el equipo está llegando a su voltaje máximo (ver pag...)

1. CONOCIENDO LA MIGO.

Debe saber los pasos básicos para conducir la Scooter Eléctrica MIGO. Practique el control que tiene sobre ella, dando giros suaves y tomando una distancia prudente para frenar y conocer bien el sistema.

2. SUS HABILIDADES AL CONDUCIR.

Para obtener control sobre su Scooter Eléctrica MIGO, practique siempre en espacios abiertos que no tengan obstáculos ni elementos que puedan perturbar su concentración.

3. POSICION DE LOS PIES.

Antes de iniciar la marcha, coloque un pie lo más cercano posible a la sección delantera de la Scooter Eléctrica MIGO y el otro pie sobre el suelo y asegúrese de que la ruta a transitar este libre, una vez comprobado Para iniciar la marcha impulse la MIGO como si fuera una Patineta convencional con un pie sobre el suelo.

Una vez impulsado y ponga el pie que estaba en el suelo en la parte trasera de la scooter dejando un espacio entre los dos pies.

Inmediatamente presione suavemente el acelerador con el cuerpo levemente inclinado hacia adelante, en ese momento la Scooter Eléctrica MIGO estará iniciando su marcha eléctrica.

Sujete firmemente las manijas de la Scooter Eléctrica MIGO durante el proceso de aceleración y desaceleración.

Mantenga un pie detrás del otro lo más separado posible, preferiblemente simulando la letra (Y) inversa, lo que le dará mayor estabilidad y donde a su vez se sentirá más cómodo en largas distancias.



ADVERTENCIA

4. FRENADO.

Después de mantener su peso hacia la parte trasera de la MIGO para utilizar el sistema de frenado, contará con un potente sistema de freno asistido por discos de alta resistencia, el cual permite un frenado limpio, potente y seguro que hace detener su equipo en pocos metros dependiendo de la velocidad que lleve en ese momento, brindando seguridad y precisión al momento de detenerse.

5. EVITE MANEJAR EN LA LLUVIA

Recuerde que es un equipo eléctrico susceptible a filtraciones de agua siendo esto causal de anulación de garantía teniendo como riesgos:

- Incremento en un 100% las probabilidades de filtración de agua en el interior de la tabla, ocasionando daños en la batería, y/o controlador por sulfatación.
- Afecta directamente la eficiencia del frenado y disminuye en un 30% a 40% la efectividad de los mismos.
- Trae como consecuencia el desgaste prematuro de las pastillas de freno
- Genera oxidación de la tornillería.
- Afecta el agarre de las llantas al suelo.
- Puede afectar algún componente electrónico generando corto circuito.



CASCO.

Muchos de los mayores accidentes pueden llegar a ser fatales por el no uso del casco protector y problemas relacionados con golpes en la cabeza. Esto se puede prevenir si acostumbra siempre a hacer uso correcto de un buen casco.

CHAQUETA O CHALECO REFLECTIVO

No estando exentos del descuido de terceros en la vía, una chaqueta y/o chaleco reflectivo nos ayudará a evitar malas experiencias.

GUANTES DE PROTECCIÓN.

Debemos recordar la importancia de utilizar Guantes de protección entendido que nuestras manos generalmente son las primeras que utilizamos como protección al momento de una caída.

ARTICULOS DE SEGURIDAD OPCIONALES

Estos elementos de protección elevarían el nivel de seguridad en nuestro andar. Son bienvenidos para quienes una conducción enteramente segura.

Rodilleras – Coderas - Protección de espalda.



El diccionario define Mantenimiento como todas las acciones que tienen como objetivo preservar un artículo o restaurarlo a un estado en el cuál pueda llevar a cabo alguna función específica. Estas acciones incluyen la combinación de las acciones técnicas y administrativas que den lugar al seguimiento de la misma y a su preservación.

En este orden de ideas, MIGO desarrolla un programa de Mantenimientos que tienen como finalidad mantenerle informado del estado de su equipo llegado el momento de cumplir cierto kilometraje y ofrecer las vías de reparación o cambio de sus componentes para lograr su finalidad: Ofrecer una movilidad Segura y tener trazabilidad del el estado óptimo de sus componentes . Así mismo, nuestro programa de mantenimientos se permite indicar las recomendaciones a las que haya lugar y disminuir el riesgo de daños mayores.

Componentes Eléctricos:

Siendo un equipo compuesto por piezas eléctricas y electrónicas selladas, el programa de Mantenimientos

se limita a verificar el estado de las mismas al momento de su ingreso a taller revisando las continuidades y mediciones de corriente y si existe en estos evidencia de Golpes, Humedad, Oxidación y Sulfatación y se sugiere la intervención de las mismas o su reemplazo únicamente cuando estas indican lecturas que se encuentren por fuera de los parámetros originales, estando siempre de cara al cliente la responsabilidad de su cambio si la misma se encuentra afectada por evidencia de alguna de las exclusiones de garantía.

ADVERTENCIA: Cuando un equipo ha sido afectado por factores de humedad previos a su mantenimiento, sin ser notificado al momento de su ingreso al Centro de Servicio, no resulta posible evidenciar cambios en sus mediciones, visto que los procesos de oxidación y sulfatación se dan de manera lenta y progresiva. De esta manera, existe una alta posibilidad de que en los días posteriores a la salida del centro de servicio, estos daños se manifiesten y presenten inconvenientes no atribuibles a lo realizado dentro del programa de mantenimientos y estando por fuera de las responsabilidades propias de MIGO RIDE THE FUTURE.

Componentes Mecánicos:

Dentro del mantenimiento de los equipos, se cumple con un protocolo de confirmación del estado general de sus partes y la verificación de que las mismas no presenten fracturas, abolladuras o daños que pongan en riesgo la seguridad del conductor, para esto, en su ingreso y salida se cuenta con el registro de un Check List que evidencia el estado exterior del equipo y es indispensable contar con la colaboración del propietario en la declaración sincera de golpes o accidentes que haya sufrido previous a su mantenimiento con el fin de ahondar en posibles fracturas internas del equipo. No obstante, después de haberse entregado el equipo, pueden presentarse daños atribuibles a eventos posteriores a su salida tales como accidentes o golpes indeseados debido al estado general de las vías, que afecten posteriormente la estructura y que estarían por fuera de las responsabilidades propias de MIGO RIDE THE FUTURE.

ADVERTENCIA: No pase por alto el poner en conocimiento de nuestro equipo técnico, Golpes o

accidentes sufridos en el recorrido previo de su scooter. Esto puede evitar problemas futuros que comprometan su seguridad. Cada detalle resulta muy valioso para nuestro análisis.

Antes de iniciar cualquier proceso de consulta o reclamación acerca del estado general de su Scooter Eléctrica MIGO y/o desu desempeño, confirme:

Que no se encuentra presionado ninguna de las manijas de FRENO mientras lleva a se encuentra intentando la aceleración.

Que todos los sistemas están conectados y LIMPIOS.

Que su equipo tenga batería suficiente para iniciar el desplazamiento.

Si después de realizar este procedimiento no ve resultados en el arranque o desempeño normales con lo establecido, por favor comuníquese con nuestro CENTRO DE SERVICIO MIGO y tenga a la mano la siguiente información:

1. Voltaje de la Batería. a. Este lo encontramos encendiendo la Scooter Eléctrica MIGO y desplazando sobre las funciones del display hasta encontrar la opción VOL. i. Si su batería es de 48v, normalmente el valor de referencia puede estar entre 46V.

2. Kilometraje Recorrido desde la última Carga. a. Este lo encontramos encendiendo la Scooter Eléctrica HERO y desplazando sobre las funciones del display hasta encontrar la opción TRIP y el valor será útil siempre y cuando esté cumpliendo con la recomendación de dar un RESET en esta función cada vez que lleva a cabo un proceso de carga. De lo contrario, es inútil.

3. Kilometraje total. a. Este lo encontramos encendiendo la Scooter Eléctrica HERO y desplazando sobre las funciones del display hasta encontrar la opción ODO.

MANTENIMIENTO	kms	PROCEDIMIENTO A REALIZAR
PRIMER MANTENIMIENTO	500 Kms o 3 meses	a. Revisión de esquemas de manejo y Registro de recomendaciones sobre el mismo. b. Revisión de Continuidades de corriente y voltajes de batería. c. Desarme y cepillado de pastillas de freno o bandas, balance de las mismas, armado y ajuste completo. d. Ajuste general de tuercas, bujes, graduadores y ejes centrales. Limpieza general del equipo.
SEGUNDO MANTENIMIENTO	1000 Kms o 6 meses	a. Revisión de Continuidades de corriente y voltajes de batería. b. Desarme y cepillado de pastillas de freno o bandas, balance de las mismas, armado y ajuste completo. c. Ajuste general de tuercas, bujes, graduadores y ejes centrales. d. Según estado general de pastillas de freno, se procede a invertir las mismas con el fin de lograr su máximo desgaste.
TERCER MANTENIMIENTO	1500 Kms o 9 meses	a. Revisión de Continuidades de corriente y voltajes de batería. b. Desarme y cepillado de pastillas de freno o bandas, balance de las mismas, armado y ajuste completo. c. Ajuste general de tuercas, bujes, graduadores y ejes centrales. d. Sugerencia de cambio de pastillas de freno (Si se requiere). e. Limpieza general del equipo.
CUARTO MANTENIMIENTO	2000 kms o 12 meses	a. Revisión de Continuidades de corriente y voltajes de batería. b. Desarme y cepillado de pastillas de freno o bandas, balance de las mismas, armado y ajuste completo. c. Ajuste general de tuercas, bujes, graduadores y ejes centrales. d. Según estado general de pastillas de freno, se procede a invertir las mismas con el fin de lograr su máximo desgaste. e. Limpieza general del equipo.

MODELO

TIEMPO DE GARANTÍA

HERO S9 600 WATTS 16 AH 48 VOL

12 Meses

FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, bajo su marca **HERO**, garantiza que, los Scooters Eléctricos MIGO están exentos de defectos materiales y de fabricación, durante un período mínimo de 1 año, en circunstancias de uso normal a partir de la fecha de compra de dicho producto, con arreglo al correspondiente manual de usuario y sujeto a su adecuado uso, puesta en marcha y mantenimiento.

La única y exclusiva obligación de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, bajo su marca HERO, y el único exclusivo derecho del Comprador, en relación con reclamaciones derivadas de la presente garantía se limitará, a elección de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, bajo su marca HERO, a:

- Sustituir un Producto defectuoso.
- Reparar un Producto defectuoso o que no cumpla las especificaciones.
- Realizar un abono por el valor del precio de compra del mismo.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTIA

La presente Garantía no será de aplicación si previamente el cliente o usuario no ha cumplido con presentar su equipo a los respectivos mantenimientos preventivos informados.

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos, los daños y fallos de funcionamiento o de servicio de los Scooters HERO que tengan su origen en:

- Accidentes, o uso negligente, impropio o inadecuado en el transporte, manipulación y/o almacenamiento.
- No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el manual y normas técnicas y de seguridad vigentes, de rango local, nacional o internacional, que le fueran de aplicación en cada momento.
- Modificaciones realizadas por personal no competente. Enmendarse por personal competente a profesionales o centros de servicio autorizado directamente por nuestra MARCA con instalaciones electrónicas

- Daños producidos por inundaciones, plagas, terremotos, acciones de terceras partes o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del equipo y control de las Scooter MIGO.
- Impacto de objetos volantes procedentes o no de causas de fuerza mayor.
- Situaciones anormales de fatiga física, térmica o eléctrica que generen sobre esfuerzos y no estén dentro de las características de desempeño de la referencia en uso por parte del propietario.

EXCEPCIONES DE GARANTÍA

La garantía no cubre refacciones de componentes desgastados o dañados por uso normal ni tampoco lo siguiente:

1. Haber sometido el vehículo a esfuerzos superiores a su destino original y a su capacidad y/o a malos hábitos de manejo, entendidos estos como todos aquellos diferentes a los expuestos en la entrega inicial del producto y/o a los publicados en los canales de comunicación dispuestos para ello tales como YouTube, Instagram, Facebook o cualquier otro medio de difusión masiva utilizado por FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS.
2. Vehículos, cuya condición original haya sido modificada sin autorización expresa de MIGO RIDE THE FUTURE.
3. Vehículos que presenten evidencia de manejo con más de 1 persona a la vez.
4. Vehículos usados para competencia por fuera de los eventos promovidos o autorizados por MIGO RIDE THE FUTURE.
5. Daños causados por accidentes, choques o malos tratos, negligencia o descuido. Entendido el mal trato como todo aquel definido por fuera de las instrucciones de uso y/o por fuera de las características de la Serie adquirida. Ej. Tratar una serie Urbana con condiciones de manejo propias de Series Off Road.
6. Sólo se cubrirán reclamos por componentes del controlador, pastillas, mordazas de freno, bujes de dirección, cables, llantas y amortiguadores cuando estos presenten fallas por defectos de fabricación, no cubriéndose fallas debidas al desgaste normal de uso y/o a condiciones de impacto fuerte producto de mallas viales deterioradas.
7. Deterioro u óxido de partes pintadas y cromadas, piezas plásticas (Faros, Direccionales, Boceles, tornillos), lo cual puede ocurrir por exposición normal al sol y al agua y a uso cotidiano.
8. Equipos que presenten daños en el sistema eléctrico y que evidencien oxidación general temprana, entendido que es consecuencia de exposición a ambientes hostiles y húmedos que llevan a sulfatación y daño general.

9. Deterioro u óxido de partes pintadas y cromadas, piezas plásticas (Faros, Direccionales, Boceles, tornillos), lo cual puede ocurrir por exposición normal al sol y al agua y a uso cotidiano.

10. Equipos que presenten daños en el sistema eléctrico y que evidencien oxidación general temprana, entendido que es consecuencia de exposición a ambientes hostiles y húmedos que llevan a sulfatación y daño general.

11. Baterías que presenten sulfatación, humedad o goteo, así como evidencia general de barro o agua dentro de la cavidad de la tabla.

12. Vehículos que tengan alterado su velocímetro.

13. Vehículos que presenten arqueo y/o fractura del muelle central con arqueo y posibles evidencias de dobles en tubo principal de dirección y/o tornillería suelta, producto de un plan de cuidado del equipo deficiente y por fuera de las recomendaciones de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS.

14. Vehículos que no completen el plan de mantenimiento publicado durante su período de garantía. 500kms o 45 días, 1000kms o 150 días, 1500kms o 200 días, 2000kms o 200 días y 2500kms o 365 días.

15. Vehículos que no hayan atendido recomendaciones de uso después de uno de los planes de mantenimiento y presenten conductas reiterativas de mal manejo y/o signos evidentes de uso inadecuado.

16. Evidencia de cambio de piezas por otras no originales durante el período de garantía.

17. Fractura de batería o desnivelación producto de fisuras ocasionadas por el mal estado de las vías.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

I) FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS.

II) La responsabilidad de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS derivada del presente Certificado de Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y, cuantitativamente, al importe de la factura correspondiente por el cliente en concepto de compra del equipo objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños indirectos tales como la pérdida de ingresos o beneficios de explotación.

III) FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS únicamente será responsable cuando el objeto de la reclamación sea consecuencia de una incorrecta instalación por parte de su Centro de Servicio Autorizado y se haya realizado bajo su responsabilidad. Asimismo, habiéndose llevado a cabo la instalación defectuosa por el consumidor pasa, FRONTERA INTERNATIONAL

TRADING SAS, únicamente será responsable, si se debe a un error en las instrucciones de montaje.

IV) Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en el presente certificado. La garantía expresa arriba otorgada, se aplicará directamente al cliente o usuario, en virtud de las disposiciones legales. FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS excluye específicamente cualquier otra garantía.

RECLAMACION DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA

Cualquier cliente o usuario de SCOOTER MIGO y/o componentes suministrados por FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, bajo su marca MIGO RIDE THE FUTURE, que se considere con razones justificadas para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá cumplimentar el Anexo 5. SOLICITUD DE EVALUACIÓN DE GARANTÍA que se encuentra publicada en nuestra website www.vivetumigo.com o habiendo sido solicitada en el CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO MIGO o vía email a garantias@vivetumigo.com y enviarla al Dpto. de Servicio Post Venta de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, utilizando cualquiera de los siguientes medios:

Email: garantias@vivetumigo.com

Radicación directa en la Carrera 15 # 85 – 31 Bogotá

Recibida dicha reclamación en FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, el Dpto. de Servicio Post Venta procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no, justificadamente al amparo de lo establecido en el presente documento de Garantía Limitada, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible.

Cuando la reclamación en virtud de la garantía justificase la devolución, FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS proporcionará en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de Reclamación, un número de Autorización de Devolución (AD) y una dirección de envío a la que el Cliente deberá devolver el Aerogenerador y/o componente defectuoso. La devolución de la Scooter eléctrica MIGO o componente objeto de reclamación no podrá realizarse sin la previa autorización del Dpto. de Servicio Post Venta de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS como titular de la marca MIGO RIDE THE FUTURE. El cliente o consumidor detallará el presunto defecto en el formato de Autorización de Devolución facilitado por FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS. Dicho documento acompañará la Scooter MIGO y/o componente defectuoso y llevará registrado el número de orden

de Servicio que dio lugar a su entrada a Taller, así como toda la información de antecedentes necesaria para poder investigar la reclamación (fotos, ubicación, distancia y altura de obstáculos, entradas a taller o consultas previas, etc.). En el evento de autorizarse el reemplazo de piezas por garantía, será en exclusiva aquellas que hayan presentado defectos de fabricación y no ninguna otra.

FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS se compromete a hacer uso de las obligaciones descritas en las Condiciones de la presente Garantía Limitada, y en el supuesto de reparación o sustitución por defecto imputable al fabricante, cubrir los costes de transporte de la importación para reposición, así como en caso de no haber su disponibilidad, tenerlos a disposición en un plazo máximo de 90 días desde la fecha de la evaluación y aceptación. Si FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS llegase a determinar que el problema del Scooter Eléctrico MIGO no es debido a un defecto de materiales y de fabricación, entonces el Cliente deberá hacerse cargo de los costes de realización de pruebas y de tramitación que se generen. Los Productos defectuosos objeto de la reclamación, que no cumplan las especificaciones pasarán a ser propiedad de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, tan pronto como hayan sido sustituidos o abonados. Toda devolución de material o sustitución por

FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS en virtud de las condiciones de Garantía, constituyen un arreglo total y la liberación de todas las reclamaciones posteriores de cualquier persona cubierta por daños y perjuicios u otra forma de reparación, y será un impedimento para cualquier litigio presentado posteriormente a la persona que acepta un acuerdo de este tipo.

PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR EL CLIENTE O USUARIO

1. Enviar a FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS el Anexo 5. FORMATO DE SOLICITUD DE EVALUACIÓN DE GARANTIAS completamente diligenciado a servicioalcliente@vivetumigo.com
2. En caso de ser aceptada, aceptar la resolución de la Reclamación y las instrucciones a seguir determinadas por el Servicio Postventa de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS.
3. Si procede la devolución del Scooter MIGO o del componente defectuoso: a) Cumplimentar el Formato de Autorización de Devolución facilitado.

Los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de transporte de las Scooters MIGO así como tampoco de elementos defectuosos, derivados de la devolución a FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS y su marca MIGO RIDE THE FUTURE.

Lista de chequeos del Alistamiento

- ☐ Verificar apariencia del Producto
- ☐ Verificar Encendido del Equipo
- ☐ Verificar funcionamiento del Display
- ☐ Ajuste de piezas y tornillería
- ☐ Verificar el nivel de carga de la batería.
- ☐ Calibración de lantas
- ☐ Comprobar funcionamiento del sistema eléctrico
- ☐ Calibración de frenos.

HISTORIA DE MANTENIMIENTOS

[illegible]

Conoce nuestros tutoriales vsitando nuestro canal de YouTube



www.vivetumigo.com

Los derechos de propiedad intelectual del presente documento son exclusividad de la firma FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS y se prohíbe su reproducción o copia total o parcial sin autorización expresa del titular de los derechos