

**TERMINOS Y CONDICIONES**  
**FRONTERA INTERNATIONAL TRADING S.A.S**  
**MIGO RIDE DE FUTURE**

**FRONTERA INTERNATIONAL TRADING S.A.S**, identificada con NIT No. 900153821 – 1, (en adelante MIGO o MIGO RIDE DE FUTIRE) con domicilio principal en la ciudad de Bogotá en la calle 77 No 74- 06 Oficina 201 donde podrá ser notificada, Numero de teléfono de contacto 320 8341381 y correo electrónico [servicioalcliente@vivetumigo.com](mailto:servicioalcliente@vivetumigo.com). En cumplimiento de la Ley 1480 del 2011 por la cual se expidió “El Estatuto del consumidor” y teniendo en cuenta los canales digitales usados para la comercialización de sus productos, presenta para el conocimiento de sus clientes los Términos y Condiciones de sus productos así:

**1. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES DE LOS PRODUCTOS:**

Las características y especificaciones de cada uno de los productos, y referencias ofrecidas por MIGO se pueden consultar en el siguiente link: <https://vivetumigo.com/categoria-producto/scooters-electricas/>. Donde los clientes tendrán acceso completo a cada uno de por menores y atributos de los productos que adquieren; aquí podrán encontrar capacidad del motor, colores disponibles, condiciones de velocidades, capacidad, tamaño, tipo de empaque, dimensión del empaque, peso, suspensión y posibilidades de GPS. Por lo que el cliente reconoce y acepta que antes de realizar la compra efectiva del producto que adquiere, ha revisado las características y atributos del producto y conoce sus capacidades. Por tanto, MIGO solo responderá por las calidades publicadas en su pagina, conocidas previamente por el cliente.

**2. INSTRUCCIONES GENERALES DE USO Y MANUALES DE USO:**

Las instrucciones generales de uso, y el manual según cada referencia están disponibles para ser consultadas por el cliente en todo momento en nuestra pagina: <https://vivetumigo.com/categoria-producto/scooters-electricas/>. Sin embargo, el cliente reconoce que se le entregó dicha información ya sea de forma física al momento de la compra o una vez realizada esta, mediante canales digitales como correo electrónico o WhatsApp. El cliente se compromete a leer atentamente los manuales de su referencia y ha ejecutar el producto según los manuales que manifiesta conocer. Adicionalmente el cliente se compromete a estar atento a las instrucciones y consejos de seguridad suministradas por MIGO por medio de sus canales electrónicos. Sin embargo, el cliente reconoce que el suministro de esta información preventiva y colaborativa por parte de MIGO, en ningún momento compromete a este ultimo sobre cualquier accidente que pueda tener el cliente con ocasión a la ejecución del producto atendiendo o no los consejos suministrados de forma preventiva por parte de MIGO.

El cliente se compromete de forma expresa a usar y manejar el producto con la observancia de todas las medidas de seguridad establecidas como lo son; uso apropiado de casco, rodilleras, coderas y demás elementos que busquen proteger su integridad, toda vez que el cliente conoce que para el uso del producto, necesariamente desplegará una actividad peligrosa que consiste en el operación y manejo de la Scootter que adquiere. Por lo que reconoce que será el único responsable de los daños que se pueda causar a si mismo o a terceros durante la operación o manejo del producto adquirido.

### 3. PRECIOS DE LOS PRODUCTOS:

Los precios actualizados de cada uno de los productos están disponibles en todo momento para ser conocidos por los cliente en el siguiente link: <https://vivetumigo.com/categoria-producto/scooters-electricas/>. Sin embargo, el cliente reconoce de forma expresa que conoció antes, durante y después de su compra los precios exactos de los productos que adquirió y que recibió efectivamente la factura correspondiente, con todas las discriminaciones por conceptos de precio, IVA y demás cargos según el caso en concreto. El cliente manifiesta además, que el precio que pagó por concepto de compra del producto, no incluye los valores que se le cobrarán a futuro por conceptos de mantenimientos preventivos, estipulados en el numeral de política de garantía y los valores de los repuestos que deban ser cambiados por uso y desgaste normal del producto o en cualquier otro momento.

El cliente reconoce también, que se le informó sobre los precios exactos del producto y que de haber adquirido su producto en descuento, la adquisición efectiva del mismo dependerá de la existencia de la referencia y la vigencia de la promoción respectiva.

### 4. DETALLES DE LA ENTREGA Y ENVIÓ DEL PRODUCTO

En relación los detalles de la entrega del producto, el cliente reconoce que:

- Los tiempos de entrega se determinan de forma diferente para cada caso en concreto, según la disponibilidad del producto o la importación de la serie solicitada por el cliente, dicha información se le suministrará a el cliente antes de realizar su compra. Por tanto el cliente manifiesta expresamente que acepta las condiciones de entrega que le son informadas. A su vez MIGO, se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para realizar las entregas en el menor tiempo posible.
- En caso de que el producto solicitado por el cliente sea una referencia que deba ser importada por MIGO, el cliente reconoce que se le informó que si bien, hay fechas estimadas de embarque y fechas estimadas de arribo, entiende que una vez solicitada la carga y entregada la carga al embarcador, la llegada a el país del producto y su entrega efectiva, depende de las aprobaciones de la línea naviera de aprobación de embarque de carga peligrosa (IMO) y la confirmación de embarque de la línea. Por lo que consiente que dichas variables pueden afectar los tiempos de entrega y que por tanto en estos casos no es posible estimar una fecha cierta de entrega efectiva del producto, por lo que reconoce que las fechas que le son suministradas por parte de MIGO son solo fechas tentativas y no fechas ciertas de entrega, por lo que entiende que en caso de retardo en al en la entrega no podrá ejercer reclamo alguno sobre la tardanza en la recepción del producto la cual estará condicionada a la importación efectiva y no por tanto no es responsabilidad de MIGO. Sin significar esto que el cliente este renunciando a sus derechos.
- Si la entrega es en Bogotá y el producto comprado por el cliente está disponible para entrega, el cliente puede elegir que se le envíe el producto asumiendo los costos y la responsabilidad de el envío, o puede recogerla directamente en la dirección de nuestro domicilio con cita previa para la entrega. Normalmente, la entrega en cualquiera de los dos casos se da en los posible al día siguiente de la compra. Sin embargo, puede tardar más en razón a que el equipo debe ser alistado y revisado. Adicionalmente, durante este termino de tiempo se lleva a cabo la formalización de los detalles de creación de cliente en las bases de MIGO.
- Si el cliente está en otra ciudad diferente a Bogotá y hay disponibilidad del equipo que solicita, se hace envío del producto con un costo adicional asumido por el cliente bajo su entera responsabilidad, y se da el mismo proceso. En estos casos vía WhatsApp o correo electrónico se envía una prueba de entrega que consta de un video del estado de funcionamiento del equipo previo al empaque para que en caso de haber fracturas o reclamaciones de rayones posteriores, estos puedan ser reclamados directamente a la compañía transportadora. Por lo que el cliente reconoce que en caso de escoger esta modalidad el transporte u alguna otra, en todo caso se hace por su cuenta y riesgo.
- En todos los casos, si el cliente escoge que el producto le sea enviado, esta elección se hace por su cuenta y riesgo, por lo que al momento en que MIGO le entrega el producto a el transportador se entiende cumplida su obligación de entrega derivada del contrato de compraventa, por tanto el comprobante de recibido por parte de el transportador será prueba suficiente para que MIGO se libere de cualquier responsabilidad, pues el cliente es consiente que el transporte se hace por su cuenta exclusiva.

- Si MIGO no puede suministrar algún producto requerido o pagado, por falta de stock o inventario de alguna de las referencias seleccionadas, MIGO podrá a su discreción cancelar el pedido y/o únicamente entregar los productos frente a los cuales si existe disponibilidad. Naturalmente, comentándole al cliente de inmediato y reembolsando el dinero al medio de pago por el que se realizó el pedido a la mayor brevedad. El cliente reconoce que los productos ofrecidos por MIGO pueden agotarse, sin embargo, MIGO siempre hará su mejor esfuerzo para cumplir satisfactoriamente el pedido u ofrecerte alternativas con productos sustitutos o similares.
- Los periodos de entrega son simples referencias suministrados por MIGO o por los transportadores en caso de que el producto sea enviado. Por esta razón, no se consideran fechas límite de entrega, por lo que los tiempos de entrega podrán superar los 30 días calendario, aceptando el cliente que no ejercerá su derecho de resolución o terminación, pues renuncia a estas posibilidades. El hecho de que por alguna circunstancia se exceda el periodo de entrega de 30 días, no existe o habrá lugar a compensación de ninguna índole, pues como se estableció anteriormente, el transporte y sus condiciones son ajenas a MIGO.
- El cliente que decida pagar por el envío del producto, puede escoger pagar el costo de envío en la página de MIGO o no. Si decide pagar directamente en la página, éste se envía regularmente por INTERRAPIDISIMO. El cliente tiene igualmente la elección de recoger en tienda sin cargo alguno y con un agendamiento previo de recogida. En caso de que pague por la página y que el valor de envío supere el cobrado por el transportador para el lugar de destino, la diferencia debe ser cubierta directamente por el cliente.
- Si el cliente eligió recoger en tienda, pero luego resuelve que prefiere que le sea enviada a su domicilio, tiene la potestad de elegir a través de qué transportadora se envía pagando por el transporte.

**5. POLITICA DE GARANTIA: COBERTURA PARA SERIES 350W, 500W, 600W, 700W, 800W, 1600W, 2000W, 2400W, 2600W Y 3900W**

**FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS**, bajo su marca **MIGO RIDE THE FUTURE**, garantiza que los Scooters Eléctricos MIGO están exentos de defectos materiales y de fabricación. Por lo que le brinda a sus clientes una garantía por defectos relacionados con sus materiales o la fabricación de sus productos, durante el término de un año contado a partir de la adquisición de sus productos, siempre y cuando los defectos reclamados por sus clientes se den en circunstancias de uso normal a partir de la fecha de compra de dicho producto y se realicen por los clientes los respectivos mantenimientos indicados en la presente política en los tiempos y modos aquí determinados, con arreglo al correspondiente manual de usuario y sujeto a su adecuado uso, puesta en marcha y mantenimiento.

La única y exclusiva obligación de **FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS**, bajo su marca **MIGO RIDE THE FUTURE**, y el único exclusivo derecho del Comprador, en relación con reclamaciones derivadas de la presente garantía se limitará a:

- (i) Reparar un Producto defectuoso o que no cumpla las especificaciones suministradas por MIGO.
- (ii) Sustituir un Producto defectuoso.
- (iii) Realizar un abono por el valor del precio de compra del mismo en caso de que no pueda ser reparado o reemplazado.

**A. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE LA GARANTIA**

La presente Garantía no será aplicada ni reconocida a sus clientes, si estos no han cumplido con presentar su equipo para los respectivos mantenimientos preventivo que fueron informados al momento de la compra y que se deben dar en los momentos establecidos en la siguiente cláusula:

MANTENIMIENTO	KMS	PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR
<b>PRIMER MANTENIMIENTO</b>	500 ms	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Revisión de esquemas de manejo y Registro de recomendaciones sobre el mismo.</li> <li>b. Revisión de Continuidades de corriente y voltajes de batería.</li> <li>c. Desarme y cepillado de pastillas de freno o bandas, balance de las mismas, armado y ajuste completo.</li> <li>d. Ajuste general de tuercas, bujes, graduadores y ejes centrales.</li> <li>e. Limpieza general del equipo.</li> </ul>

<b>SEGUNDO MANTENIMIENTO</b>	1000 ms	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Revisión de Continuidades de corriente y voltajes de batería.</li> <li>b. Desarme y cepillado de pastillas de freno o bandas, balance de las mismas, armado y ajuste completo.</li> <li>c. Ajuste general de tuercas, bujes, graduadores y ejes centrales.</li> <li>d. Según estado general de pastillas de freno, se procede a invertir las mismas con el fin de lograr su máximo desgaste.</li> </ul>
<b>TERCER MANTENIMIENTO</b>	1500 kms	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Revisión de Continuidades de corriente y voltajes de batería.</li> <li>b. Desarme y cepillado de pastillas de freno o bandas, balance de las mismas, armado y ajuste completo.</li> <li>c. Ajuste general de tuercas, bujes, graduadores y ejes centrales.</li> <li>d. Sugerencia de cambio de pastillas de freno (Si se requiere).</li> <li>e. Limpieza general del equipo.</li> </ul>
<b>CUARTO MANTENIMIENTO</b>	2000 kms	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Revisión de Continuidades de corriente y voltajes de batería.</li> <li>b. Desarme y cepillado de pastillas de freno o bandas, balance de las mismas, armado y ajuste completo.</li> <li>c. Ajuste general de tuercas, bujes, graduadores y ejes centrales.</li> <li>d. Según estado general de pastillas de freno, se procede a invertir las mismas con el fin de lograr su máximo desgaste.</li> <li>e. Limpieza general del equipo.</li> </ul>

**Los clientes reconocen que se les informó sobre los costos de cada uno de los mantenimientos y que los precios de cada mantenimiento son dictaminados según la serie. Por lo que el precio final para cada una de las revisiones será indicado en cada caso en particular, al momento en que se ingresa el producto para el mantenimiento respectivo.**

**Se aclara que la realización de los mantenimientos indicados es potestad de el cliente, pues tiene la opción de efectuarlos o NO, por lo que NO se trata de una venta atada impuesta por MIGO. Sin embargo, en caso de que el cliente decida no efectuar dichos mantenimientos, en consideración a las características de el producto, el cliente reconoce que MIGO no podrá otorgarle la garantía establecida de un año, ni ninguna clase de garantía, toda vez que no podrá verificar las reparaciones, funcionamiento y condiciones técnicas de los productos. Por lo que al momento en que el cliente decide que un tercero diferente a migo, intervenga le producto sin previa autorización de MIGO, entiende que pierde el derecho de reclamar sobre la garantía aquí dispuesta.**

Con carácter general estarán exentos de los derechos de garantía aquí establecidos, lo daños y fallas de funcionamiento o de servicio de los Scooters MIGO que tengan su origen en:

1. Accidentes de transito, uso negligente, impropio o inadecuado en el transporte, manipulación y/o almacenamiento.
2. No respetar las instrucciones de instalación, uso y mantenimiento establecidas en el manual y normativas técnicas y de seguridad vigentes, de rango local, nacional o internacional, que le fueran de aplicación en cada momento.
3. Modificaciones realizadas por profesionales o centros de servicio **NO** autorizados directamente por MIGO con experiencia en instalaciones electrónicas.
4. Daños producidos por inundaciones, plagas, terremotos, acciones de terceras partes o cualesquiera otras causas de fuerza mayor ajenas a las condiciones normales de funcionamiento del equipo y control de las Scooter MIGO.
5. Impacto de objetos volantes procedentes o no de causas de fuerza mayor.
6. Situaciones anormales de fatiga eléctrica, térmica o eléctrica que generen sobre esfuerzos y no estén dentro de las características de desempeño de la referencia en uso por parte del propietario.

En caso de que se presente alguno de los supuestos antes señalados los derechos de garantía aquí establecidos no cubren los costes de transporte de las Scooters MIGO, así como tampoco de elementos defectuosos ni las obligaciones de la garantía en general.

## B. EXCEPCIONES DE GARANTÍA DE REFACCIONES DE COMPONENTES DESGASTADOS O DAÑADOS

La garantía no cubre refacciones de componentes desgastados o dañados por uso normal ni tampoco lo siguiente:

1. Haber sometido el vehículo a esfuerzos superiores a su destino original y a su capacidad y/o a malos hábitos de manejo, entendidos estos como todos aquellos diferentes a los expuestos en la entrega inicial del producto y/o a los publicados en los canales de comunicación dispuestos para ello tales como YouTube, Instagram, Facebook o cualquier otro medio de difusión masiva utilizado por FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS.
2. Vehículos, cuya condición original haya sido modificada sin autorización expresa de MIGO RIDE THE FUTURE.
3. Vehículos que presenten evidencia de manejo con más de 1 persona a la vez.
4. Vehículos usados para competencia por fuera de los eventos promovidos o autorizados por MIGO RIDE THE FUTURE.
5. Daños causados por accidentes, choques o malos tratos, negligencia o descuido. Entendido el mal trato como todo aquel tenido por fuera de las instrucciones de uso y/o por fuera de las características de la Serie adquirida o que se ocasionen por excesos de velocidad. Ej. Tratar una serie Urbana con condiciones de manejo propias de Series Off Road.
6. Sólo se cubrirán reclamos por componentes del controlador, pastillas, mordazas de freno, bujes de dirección, cables, llantas y amortiguadores cuando estos presenten fallas por defectos de fabricación, no cubriéndose fallas debidas al desgaste normal de uso por kilometraje y/o a condiciones de impacto fuerte producto de **mallas viales deterioradas.**
7. Deterioro u óxido de partes pintadas y cromadas, piezas plásticas (Faros, Direccionales, Boceles, tornillos), lo cual puede ocurrir por exposición normal al sol y al agua y a uso cotidiano.
8. Equipos que presenten daños en el sistema eléctrico y que evidencien oxidación general temprana, entendido que es consecuencia de exposición a ambientes hostiles y húmedos que llevan a sulfatación y daño general.
9. Baterías que presenten sulfatación, humedad o goteo, así como evidencia general de barro o agua dentro de la cavidad de la tabla.
10. Vehículos que tengan alterado su velocímetro.
11. Vehículos que presenten arqueo y/o fractura del muelle central con arqueo y posibles evidencias de dobles en tubo principal de dirección y/o tornillería suelta, producto de un plan de cuidado del equipo deficiente y por fuera de las recomendaciones de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS.
12. Vehículos que no completen el plan de mantenimiento publicado durante su período de garantía. 500kms o 45 días, 1000kms o 150 días, 1500kms o 200 días, 2000kms o 200 días y 2500kms o 365 días.
13. Vehículos que no hayan atendido recomendaciones de uso después de uno de los planes de mantenimiento y presenten conductas reiterativas de mal manejo y/o signos evidentes de uso inadecuado.
14. Evidencia de cambio de piezas por otras no originales durante el período de garantía.
15. Fractura de batería o desnivelación producto de fisuras ocasionadas por el mal estado de las vías.

## C. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. MIGO no será responsable ante el cliente, ni directa ni indirectamente, de ningún incumplimiento o demora en la aplicación de sus obligaciones de garantía, que pudieran ser originadas por causas de fuerza mayor o cualquier otro incidente imprevisto y ajeno a la voluntad de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS.
2. La responsabilidad de MIGO derivada de la presente Garantía estará limitada a las obligaciones expresadas anteriormente y sujeta cuantitativamente al importe de la factura entregada a el cliente en concepto de compra del equipo objeto de reclamación, quedando expresamente excluida cualquier responsabilidad por daños

indirectos tales como la pérdida, robo o accidentes de tránsito.

3. MIGO únicamente será responsable cuando el objeto de la reclamación sea consecuencia de una incorrecta instalación por parte de su Centro de Servicio Autorizado y se haya realizado bajo su responsabilidad. Asimismo, habiéndose llevado a cabo la instalación defectuosa por el consumidor, FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, únicamente será responsable, si se debe a un error en las instrucciones de montaje.
4. Queda excluido cualquier otro derecho de garantía que no se encuentre mencionado expresamente en la presente política. La garantía expresa arriba otorgada, se aplicará directamente al cliente o usuario, en virtud de las disposiciones legales. FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS excluye cualquier otra garantía.
5. MIGO no se responsabiliza por los daños generados con ocasión a un accidente de tránsito y/o cualquier accidente que se genere durante el uso del producto que, no sean directamente provocados por temas de producto defectuoso. El cliente reconoce que al conducir el producto desempeña una actividad peligrosa y por tanto es el exclusivo responsable de los daños que se genere así mismo o a terceros en la ejecución de la actividad .
6. FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS bajo su marca MIGO RIDE THE FUTURE, se reserva el derecho de suministrar un modelo diferente de Scooter o de componente para atender las reclamaciones aceptadas de garantía, en concepto de sustitución y en el caso de que el modelo original hubiera dejado de fabricarse. En este supuesto, el nuevo modelo será de iguales o superiores prestaciones.

#### **D. RECLAMACION DE LOS DERECHOS DE GARANTÍA**

Cualquier cliente de SCOOTER MIGO y/o de componentes suministrados por FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, bajo su marca MIGO RIDE THE FUTURE, que considere tener razones suficientes, una vez revisada la presente política, para reclamar los derechos de garantía establecidos en el presente documento, deberá completar y enviar el *Anexo 5. SOLICITUD DE EVALUACIÓN DE GARANTÍA* que se encuentra publicado en nuestra web [www.vivetumigo.com](http://www.vivetumigo.com) , o solicitar dicho anexo en el CENTRO DE SERVICIO AUTORIZADO MIGO o vía email a [garantías@vivotumigo.com](mailto:garantías@vivotumigo.com) y enviarlo al Departamento de Servicio Post Venta de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, utilizando cualquiera de los siguientes medios:

Email: [garantías@vivotumigo.com](mailto:garantías@vivotumigo.com)

Radicación directa: en la Calle 77 #24-06 Of.201

Recibida dicha reclamación en FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, el Departamento de Servicio Post Venta procederá a su análisis, resolviendo su procedencia o no y argumentando lo decidido al amparo de lo establecido en el presente documento de Garantía Limitada, e informando de ello al cliente y de las instrucciones a seguir, en el plazo más breve posible.

Cuando la reclamación en virtud de la garantía de lugar a la devolución, FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS proporcionará en un plazo máximo de 15 días desde la fecha de Reclamación, un número de Autorización de Devolución (AD) y una dirección de envío a la que el Cliente deberá devolver el producto defectuoso. La revisión para determinar la pertinencia de la garantía de la Scooter eléctrica MIGO o componente objeto de reclamación no podrá realizarse sin la previa autorización del Departamento de Servicio Post Venta de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS como titular de la marca MIGO RIDE THE FUTURE. El cliente o consumidor detallará el presunto defecto en el formato de Autorización de Devolución facilitado por FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS. Dicho documento acompañará la Scooter MIGO y/o componente defectuoso y llevará registrado el número de Orden de Servicio que dio lugar a su entrada a Taller, así como toda la información de antecedentes necesaria para poder investigar la reclamación (fotos, ubicación, distancia y altura de obstáculos, entradas a taller o consultas previas, etc). En el evento de autorizarse el reemplazo de piezas por garantía, será en exclusiva aquellas que hayan presentado

defectos de fabricación y no ninguna otra.

FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS se compromete a hacer uso de las obligaciones descritas en las Condiciones de la presente Garantía Limitada, y en el supuesto de reparación ó sustitución por defecto imputable al fabricante, cubrir los costes de transporte de la importación para reposición, así como en caso de no haber su disponibilidad, tenerlos a disposición en menor tiempo posible desde la fecha de la evaluación y aceptación.

El cliente reconoce que en caso de que el producto entre a el taller para revisión y FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS llegase a determinar que el problema del Scooter Eléctrico MIGO no es debido a un defecto de materiales y de fabricación o que se encuentra en una de las excepciones de no cobertura de la garantía, deberá hacerse cargo de los costes de realización de pruebas, cambios y de tramitación que se generen.

Los Productos defectuosos objeto de la reclamación, que no cumplan las especificaciones pasarán a ser propiedad de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS, tan pronto como hayan sido sustituidos o abonados. Toda devolución de material o sustitución por FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS en virtud de las condiciones de Garantía, constituyen un arreglo total y la liberación de todas las reclamaciones posteriores de cualquier persona cubierta por daños y perjuicios u otra forma de reparación, y será un impedimento para cualquier litio presentado posteriormente a la persona que acepta un acuerdo de este tipo.

#### **E. PROCEDIMIENTO A SEGUIR POR EL CLIENTE O USUARIO PARA VALIDACIÓN DE LA GARANTIA**

1. Enviar a FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS el Anexo 5. FORMATO DE SOLICITUD DE EVALUACIÓN DE GARANTIAS completamente diligenciado a [servicioalcliente@vivetumigo.com](mailto:servicioalcliente@vivetumigo.com).
2. En caso de ser aceptada, aceptar la resolución de la Reclamación y las instrucciones a seguir determinadas por el Servicio Postventa de FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS.
3. Si procede la devolución del Scooter MIGO o el cambio de componente defectuoso: a) Cumplimentar el Formato de Autorización de Devolución facilitado por FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS con el detalle del número de Orden de Servicio, y acompañado de una copia del Formato de SOLICITUD DE EVALUACIÓN DE GARANTÍA.
4. Hacerse cargo de los costes de realización de pruebas y trámites en el supuesto que FRONTERA INTERNATIONAL TRADING SAS determinase que el problema del Scooter Eléctrico MIGO no es debido a un defecto de materiales y/o fabricación.

#### **7. DERECHO DE RETRACTO**

De acuerdo con el derecho de retracto consagrado en el Artículo 47 de la *ley 1480 de 2011 "Estatuto de El Consumidor"*, el término máximo para ejercer éste derecho, es de 5 días hábiles contados a partir de la entrega del bien o el momento en que recibiste el producto. En caso de ejercerse el producto deberá ser devuelto en las mismas condiciones en que fue recibido; es decir en en perfecto estado, sin uso, sin rayones, sin secuelas de ejecución, limpio, con las marquillas y etiquetas. Los costos de transporte y demás, incurridos en la devolución del producto a las instalaciones de MIGO serán asumidos en su totalidad por el cliente.

En caso de que se cumplan todas las condiciones mencionadas, MIGO devolverá la suma total pagada, sin descuentos o retenciones, y el término para la devolución del dinero no podrá exceder de 30 días calendario.

#### **A. PROCEDIMIENTO PARA EJERCER EL DERECHO DE RETRACTO**

Para gestionar la devolución de un producto en virtud a el derecho de retracto, debes hacerlo a través de: nuestro sitio web: [www.vivetumigo.com](http://www.vivetumigo.com), así:

- Realizar la solicitud de derecho al retracto y enviarla a nuestro correo: [servicioalcliente@vivetumigo.com](mailto:servicioalcliente@vivetumigo.com), informando el número de la orden y/o factura.
- Luego debes hacer llegar el producto a la dirección calle 77 No 74- 06 Oficina 201 MIGO Servicio al cliente, donde se validará el estado del producto; recuerda que debe llegar sin usarse, limpio y en perfectas condiciones (empaquete original). Si el producto no cumple con las condiciones de devolución te informaremos a través de un correo electrónico la razón por la cual no realizamos la devolución y se enviará el producto nuevamente a la dirección de entrega inicial con costos a cargo de el cliente.

## **B. DEVOLUCIÓN DE DINERO:**

Una vez realizado el procedimiento establecido para ejercer el Derecho de Retracto, y verificado el estado del producto por parte de MIGO. La devolución del dinero se realizará a través de transferencia, aproximadamente dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes de recibir el producto en el domicilio de MIGO.

Por temas de seguridad, la mejor opción siempre será efectuar el reembolso del dinero a la misma cuenta que originó la transacción o a quien realizó la compra, es decir, quién esté registrado en la tienda virtual.

## **8. EXCLUSION DE DAÑOS POR ACCIDENTE Y ACTIVIDADES PELIGROSOS**

Al aceptar nuestros términos y condiciones, el cliente reconoce que al adquirir y manejar nuestros Scotters, ejecutan una actividad peligrosa y por tanto manifiestan que cualquier daño directo o indirecto que se generen así mismos, al producto o a terceras personas, serán de su exclusiva responsabilidad presumiéndose su culpa, y por tanto no existe corresponsabilidad ni solidaridad alguna entre MIGO y sus clientes por daños generados en la ejecución del producto que se ocasionen en el marco de un accidente de tránsito o en circunstancias de cualquier naturaleza.

Para hacer valida la garantía y los demás términos contractuales aquí descritos, el cliente debe firmar el presente documento en físico o en su defecto descargarlo de nuestra pagina [www.vivetumigo.com](http://www.vivetumigo.com), y enviarlo firmado a nuestro correo; [garantías@vivetumigo.com](mailto:garantías@vivetumigo.com), o como mínimo devolver un correo electrónico manifestado su plena aceptación sobre lo aquí dispuesto.

Firmo el presente documento en pleno uso de mis facultades y estando en pleno conocimiento y conformidad.

Firma: \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

C.C \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Factura de Venta N°: \_\_\_\_\_

Serial de Motor: \_\_\_\_\_